

SEMINAR

ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION ALS FÜHRUNGSTRUMENT

„In einer Fünftelsekunde kannst du eine Botschaft rund um die Welt senden. Aber es kann Jahre dauern, bis sie von der Außenseite eines Menschenschädels nach innen dringt.“

(Charles F. Kettering)

Kommunikationsfähigkeit stellt den Hauptbestandteil sogenannter „sozialer Kompetenz“ dar, die im beruflichen Alltag immer mehr an Bedeutung gewinnt. Dieses Seminar beantwortet die Fragen: Was genau macht eine gelungene Kommunikation aus? Und vor allem: Wie können wir sie erreichen? Ziel des Trainings ist es, die Teilnehmer/innen zu befähigen, stimmiger und erfolgreicher zu kommunizieren. Denn klare Kommunikation bildet die Grundlage für die Verbindung von Professionalität und Menschlichkeit.

Das enge Verknüpfen der aktuellen Erkenntnisse aus der Kommunikationsforschung mit der Lebenswirklichkeit der Teilnehmer/innen führt zu einer Identifikation mit den Inhalten und einer starken Motivation, das Gelernte in den Alltag zu integrieren.

- ▶ Gesagt heißt nicht verstanden
- ▶ Aktives und aktivierendes Zuhören
- ▶ Wahrnehmung und Interpretation
- ▶ Geben und nehmen von Feedback
- ▶ Ich-Aussagen als Methode konfliktarmer Konfrontation
- ▶ Wirkung von Wörtern und Formulierungen
- ▶ Das 4 Ohren Modell
- ▶ Reflektion des eigenen Kommunikationsstils – Fremd- und Selbstbild

Dauer: 1-2 Tage