

## SEMINAR

# GENERATION Y – KONFLIKTE & LÖSUNGEN IM UMGANG MIT EINER NEUEN MITARBEITERGENERATION

Für viele sind sie nicht wirklich greifbar und manch einer versteht sie überhaupt nicht: Die Generation Y. Also die Generation der nach 1980 Geborenen, die sogenannten Digital Natives. Doch genau diese Generation gewinnt zunehmend an Bedeutung und stellt mittlerweile in vielen Krankenhäusern die Mehrzahl der Beschäftigten. Die Angehörigen der Gen Y bringen große Potenziale mit, die erschlossen werden wollen. Aber sie fordern auch andere Dinge ein als ihre Vorgängergenerationen. Sie schätzen flexible und mobile Lebensstile und haben einen starken Willen ihr "eigenes Ding" zu machen.

Die Integration und Entwicklung dieser Mitarbeiter stellt für Führungskräfte aus anderen Generationen eine besondere Herausforderung dar. Unterschiedliche Einstellungen und ein anderes Pflichtbewusstsein gegenüber der Arbeit sowie eine völlig neue Anspruchshaltung gegenüber dem Arbeitgeber führen häufig zu Konflikten. Aussagen wie *"Medizin ist ein Beruf, bei dem man nicht auf die Uhr schaut."* oder *"Glauben Sie nicht, dass Ihnen etwas geschenkt wird."* verschrecken anstatt zu motivieren.

Die Generation Y und ihre Auswirkungen auf den Führungsalltag werden im Rahmen dieses Seminars thematisiert. Im Fokus des Seminars stehen Anforderungen und Handlungsanleitungen zum erfolgreichen Umgang mit dieser Mitarbeitergeneration.

- ✓ Gen Y: Was ist das überhaupt? Was sind die Besonderheiten dieser Generation? Wofür steht sie?
- ✓ Welche Chancen bietet diese Generation? Was sind ihre Stärken?
- ✓ Was finden Führungskräfte schwierig im Umgang mit dieser Generation? Was gilt es bei der Führung der Generation Y zu beachten?
- ✓ Generationsbedingte Unterschiede verstehen und nutzen
- ✓ Wertschätzender Umgang zwischen Mitgliedern verschiedener Generationen
- ✓ Erfolgreiche Motivation von Gen Y Mitarbeitenden
- ✓ Kommunikation mit der Generation Y – Worauf achten, was vermeiden?
- ✓ Konflikte mit der Generation Y erfolgreich lösen