

SEMINAR

4 OHREN UND 4 SCHNÄBEL ENDLICH MAL RICHTIG - DAS KOMMUNIKATIONSQUADRAT NACH SCHULZ VON THUN

Das sog. Kommunikationsquadrat nach Schulz von Thun scheint in der Personalentwicklung auf den ersten Blick ein alter Hut zu sein: Viele Seminarteilnehmenden haben schon in ihrer Schulzeit zum ersten Mal davon gehört, (fast) jeder Trainer hat damit schon mal in Fortbildungen gearbeitet und vielerorts wird bereits die Frage gestellt: „Schulz von Thun, lebt der eigentlich noch?“ (Er ist übrigens quicklebendig und aktiv).

Trotz seines hohen Bekanntheitsgrades wird dieses Modell häufig missverstanden, unzureichend erklärt oder falsch angewendet mit der Folge, dass die praktischen Implikationen allzu oft unklar bleiben. Fortbildungen zum Kommunikationsquadrat kratzen in den meisten Fällen nur an der Oberfläche und lassen den notwendigen Tiefgang vermissen, obwohl das zwischenmenschliche Miteinander durch eine korrekte Vermittlung bzw. Anwendung dieser Lehre in einem erheblichen Maße positiv beeinflusst werden kann.

In diesem Seminar werden Fragen thematisiert wie: Was kann man anfangen mit dem Modell und was nicht? Typische Missverständnisse im Umgang mit dem Modell. In welcher Verbindung steht es zu anderen Modellen? Welches Kommunikationsrepertoire verbindet sich mit den vier Seiten? Warum wird zwischen einer Du-Botschaft und „Beziehungsdefinition“ unterschieden?

Das Seminar fördert die Teilnehmenden darin,

- ✓ zwischenmenschliche Kommunikation und Metakommunikation unter dem Leitbild der quadratischen Kommunikationspsychologie nach Schulz von Thun zu betrachten (Sachinhalt, Selbstkundgabe, Beziehung, Appell), mit der Perspektive der Störungsanalyse und der Repertoireerweiterung („4 Schnäbel“ – „4 Ohren“)
- ✓ die wichtigsten Übungen zum Kommunikationsquadrat zu kennen und selbst zu erproben
- ✓ verschiedene Typen menschlicher Reaktionen (Feedbacks) anhand des Kommunikationsquadrats auseinanderzuhalten, ihre Wirkungen abzuschätzen und indikationsgemäß einzusetzen
- ✓ das Kommunikationsquadrat mit seinen Komponenten durch Inputs, Demonstrationen und einem Arsenal von erprobten Übungen lebendig, praxisnah und transferwirksam zu erlernen bzw. besser zu verstehen

Dieser Spezialkurs richtet sich an Menschen, die die Inhalte und Methoden des Kommunikationsquadrats in ihrem eigenen Berufskontext einsetzen oder einsetzen möchten, z.B. Personalentwickler, Führungskräfte, Lehrer, Berater, Coaches etc.

Losgelöst von Vorkenntnissen sind die Inhalte außerdem an jeden gerichtet, der seine kommunikative Kompetenz ausbauen und erweitern möchte.

Teilnehmerzahl: maximal 16

Dauer: 1,5 Tage